



Välkommen till LudvikaHem!

Här får du information om vad som är viktigt att tänka på innan du flyttar in i din nya bostad.

Teckna elnäsavtal

Innan du flyttar in är det viktigt att du tecknar ett elnäsavtal till din nya adress. Elnäsavtalet tecknar du hos **VB Energi** (gärna senast fem dagar innan inflytt) genom att ringa på 0771-98 70 00 eller teckna avtalet på **vbenergi.se**. Undantag gäller för dig som ska flytta till Fredriksberg. Då ska du teckna elnäsavtal hos energibolaget **Ellevio**. Det gör du genom att ringa på 0771-53 53 00.

ADRESSER DÄR ELNÄSAVTAL INTE BEHÖVER TECKNAS

Du behöver inte teckna elnäsavtal om du ska flytta till någon av följande adresser; Vasagatan 4, Fredsgatan 28 och 30, Köpmansgatan 11, Ljunghällsvägen 39, Ljunghällsgården 4 och 5, Högbergsgatan 93, 95, 99, 101 och 109, Gamla vägen 62 och Ängsgården. Elnäsavtalet för dessa adresser är redan tecknat av LudvikaHem.

VAL AV ELHANDELSBOLAG

Du kan välja att köpa din el från vilket elhandelsbolag du vill, däremot kan du inte byta elnäsbolag (VB Energi). Om du väljer att byta elhandelsföretag behöver VB Energi få information om det.

Hemförsäkring

Som hyresgäst hos oss måste du ha en giltig hemförsäkring. Det är ett villkor för att du ska få ersättning om dina saker försvinner eller blir förstörda. Hemförsäkringen hjälper dig också om det är du som orsakar till exempel en vattenskada eller brand.

Adressändring

Det är viktigt att du gör en adressändring när du flyttar. Enligt lag ska alla som flyttar anmäla sin nya adress till Skatteverket **skatteverket.se**. Om du vill kan du också beställa eftersändning av din post via **adressandring.se**.



0240-869 00 | LUDVIKAHEM.SE



Hyra

Enligt hyreslagen ska hyran betalas i förskott och senast den sista vardagen i varje månad. På din hyresavi ser du vilket datum hyran ska vara betald. Din hyra justeras en gång per år efter förhandling med Hyresgästföreningen. Den nya hyran börjar vanligtvis gälla vid årsskiftet.

HYRESAVI OCH BETALNING

När ditt nya hyresavtal har registrerats skickas din hyresavi automatiskt via **e-post**. Det gäller alla nytecknade avtal. Om du senare tecknar fler avtal hos oss, till exempel för en fordonsplats eller ett förråd, skickas även dessa hyresavier via e-post. Dina hyresavier finns även på **Mina sidor**. Kom ihåg att kontrollera att vi har rätt kontaktuppgifter till dig där.

Om du vill ha din hyresavi på ett annat sätt än via e-post behöver du själv göra ett aktivt val. Du kan välja att få din hyresavi via **Kivra** eller som **pappersfaktura via brev**. Kontakta då vårt kundcenter på 0240-869 00 så hjälper vi dig att ändra ditt aviseringssätt. Om du i stället vill betala hyran via **e-faktura** loggar du in och aktiverar tjänsten i din internetbank. Du kan även ansöka om **autogiro** genom att fylla i vårt digitala formulär på ludvikahem.se, där du signerar med BankID. Där finns också en autogiroblankett som du kan ladda ner, skriva ut, signera och lämna in till vår Bobutik.

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR HYRAN I TID?

Vi har ett samarbete med *Inkasso AB Marginalen*. Den som inte betalar hyran i rätt tid får därför ett inkassokrav från *Marginalen* vilket innebär att en avgift på 180 kr plus en dröjsmålsränta tas ut. Vi skickar ingen påminnelse, obetalda hyror överlämnas till *Marginalen* och blir direkt föremål för inkassoåtgärder.

Nyckeutlämning

Innan det är dags att flytta in i din nya bostad behöver du hämta dina nycklar. Detta gör du antingen i vår Bobutik eller vid din nya bostad – du kommer att bli kontaktad av oss där vi talar om vad som gäller för just dig. Tänk på att din första hyresavi måste vara betald och att du måste kunna legitimera dig vid nyckelutlämningen. Kom ihåg att ta med dig din legitimation!

HÄMTA NYCKLAR I BOBUTIKEN

Om du ska hämta nycklarna i vår Bobutik på Köpmansgatan 2 i Ludvika kommer du att bli kontaktad av vårt kundcenter för att boka in en tid för nyckelöverlämning.

HÄMTA NYCKLAR VIA DIN FASTIGHETSVÄRD

Om du ska flytta till Ludvika Gård, Notgården, Nyhammar, Grangärde, Saxdalen, Sunnansjö, Fredriksberg eller Ängsgården i Marnäs sker nyckelöverlämningen via din fastighetsvärd. Cirka en vecka innan det är dags att flytta in kommer din fastighetsvärd att kontakta dig via telefon. Ni kommer då överens om tid och plats för överlämning av nycklar. Kom ihåg att ta med ett hänglås till ditt förråd samt legitimation för att få kvittera ut dina nycklar!



0240-869 00 | LUDVIKAHEM.SE



Tv och bredband

Som hyresgäst hos oss får du kostnadsfritt tillgång till Telias tv-tjänst "Tv och streaming Start" samt bredband 2/2 Mbit/s. Tv-tjänsten baseras på fiberteknik och ger dig möjlighet att titta live och streama innehåll både via tv-boxen och den kostnadsfria appen "Telia Play". Kanalpaketet omfattar sju kostnadsfria kanaler: SVT1, SVT2, TV4, SVT24, Kunskapskanalen, Barnkanalen och Axess TV. För att få de fria kanalerna måste du aktivera dig hos Telia, detta gör du via telia.se/aktivera eller genom att ringa Telias kundtjänst på 020-20 20 70.

Om du vill kan du beställa fler tv-kanaler eller ett snabbare bredband via zmarket.se. Där hittar du ett brett utbud av tjänsteleverantörer. Tjänster via Zmarket är tillgängligt på alla adresser i vårt fastighetsbestånd, med undantag för vissa adresser i Fredriksberg och vissa av våra äldreboenden. På äldreboendet Ängsgården finns redan tv-box och router med Telias basutbud "Tv och streaming Start" installerade på rummen, men det går att utöka tv-kanaler eller beställa ett snabbare bredband via zmarket.se även där.

RING EN RÅDGIVARE PÅ ZMARKET

Vill du få information om vilket tv- och bredbandsutbud som passar just dig kan du få opartisk rådgivning om du ringer 010-130 79 79. Om du redan valt en tjänsteleverantör för tv- och/eller bredband ska du ringa direkt dit och få hjälp med att komma igång.

Tänk på att alla **ärenden** samt **felanmälan** gällande tv- och bredband **alltid** ska göras till den tjänsteleverantör du har avtal med!

Felanmälan

Om du skulle få problem med din bostad efter inflyttning gör du enklast en **felanmälan** via **Mina sidor** på ludvikaHem.se. Där kan du registrera ditt ärende och följa dess status.

Kontakta oss

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss på **0240-869 00** eller besöka ludvikaHem.se där du hittar mer information.

Vi hoppas att du kommer att trivas i din nya bostad!

Hälsningar,
LudvikaHem AB



0240-869 00 | LUDVIKAHEM.SE

